

COMPTE-RENDU DE LA FORMATION CROA

A. LES CADRES FRANCOPHONES DANS LES BUREAUX D'OMBUDSMAN

1. CONTEXTE

De 11 – 19 Novembre 2013, presque 20 cadres francophones des bureaux d'Ombudsman à travers l'Afrique se rassemblaient à l'Hôtel Intercontinental à Lusaka, Zambie pour deux programmes de formation.

La première formation à laquelle les participants ont assisté était Aiguiser-Vous Les Dents, une formation intensive de 2 ½ jours, avec le but de comment faire une enquête systématique. La formation a été développée et réalisée par l'Ombudsman de l'Ontario, Canada, Me Andre Marin.

La deuxième formation, une formation pilote de 5 jours intitulée "Attestation de formation des pratiques d'Ombudsman", a été ordonnée et organisée par le Centre de Recherche des Ombudsman Africains (CROA) à Durban, Afrique du Sud et parrainée par le *Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit* (GIZ) de Pretoria. Le matériel original a été développé par l'Université de la Reine Margaret en Edimbourg, Ecosse.

La formation a été créée d'être une introduction général mais compréhensif au sujet de ce que ça veut dire d'être Ombudsman et de travailler dans un bureau d'Ombudsman. La formation de 5 jours en Zambie signalée la première fois que le matériel a été réalisé en langue française. Auparavant, elle a été réalisée en anglais en 2012.

Les huit jours de formation a connu un démarrage positif grâce à la cérémonie d'ouverture organisée par l'Enquêtrice Générale de la Zambie, Mme Caroline Sokoni. L'honorable juge en chef par intérim de la Zambie, Mme Lombe Chibesakunda, a présidé cette cérémonie. Parmi les autres dignitaires présents étaient Me John Walters, (Médiateur de la Namibie, et Vice-Président de l'IOI), Mme Alima Traoré (Médiateur du Faso, et Vice-Présidente de l'AOMA) et l'Ambassadeur de France en Zambie, Mme Marie-Annick Bourdin.

2. PARTICIPANTS

Les 8 pays suivants ont chacun envoyé 2 cadres pour assister au deuxième partie de la formation:

- Benin
- Burundi
- Burkina Faso
- Tchad
- Djibouti
- Cote d'Ivoire
- Niger
- Tunisie

Malheureusement, quatre participants ne pouvaient pas assister à la formation au dernier moment – 2 Gabonais et 2 Rwandais. Sans eux, le Centre ne pouvait pas atteindre leur nombre idéal des participants (20) comme prévu.

Pendant la formation Aiguisez-Vous Les Dents, le total des participants a été 18, comme la Cote d'Ivoire et le Burkina Faso ont envoyé 3 cadres chacun pour la première partie de la formation.

3. FORMATEURS

Comme mentionné précédemment, la formation Aiguisez-Vous les Dents a été menée par l'Ombudsman de l'Ontario, Me André Marin. Il était assisté par la Directrice de la Communication dans son bureau, Mme Linda Williamson. Les deux se sont révélés être des formateurs engageant et compétents et les participants ont profité de l'occasion d'en apprendre autant que possible de ces deux personnes expérimentées.

La deuxième formation a été menée par le Dr Rajendra Parsad Gunpath, un professeur de droit à l'Université de Maurice. Avec une vaste expérience dans les techniques d'enquête, deux doctorats en droit et une longue carrière dans la leçon derrière lui, le professeur a été jugé plus qu'approprié de procéder à la formation. Son enthousiasme pour son sujet et vaste expertise juridique ont été très appréciés par les participants.

4. PARTICIPATION ET ASSISTANCE

Le niveau de participation dans les deux cours de formation a été très élevé et a été, pour la plupart, non sollicités. C'est-à-dire, les participants se sont engagés avec le matériel et le formateur à chaque occasion, à la fois quand il a été demandé dans le formulaire de questions structurées figurant dans le matériau ainsi que quand il est apparu organiquement de commentaires ou des questions posées par les participants eux-mêmes. En outre, le taux de participation a été de près de 100% dans les 8 jours de formation.

5. PRESENTATION DES DIPLOMES AUX PARTICIPANTS FRANCOPHONES

Les certificats pour la formation Aiguisez-Vous les Dents ont été accordés au cours d'un dîner gala dans la nuit du mercredi 13 Novembre. Les certificats ont été remis aux participants par l'invité d'honneur de la soirée, le sous-ministre zambien de la Justice, le Dr Ngosa Simbyakula. Présents au dîner gala était également Mme Anette Nhekairo, la Directrice de la Commission de droit du développement en Zambie. Elle a présidé un panel comprenant le Médiateur du Botswana, de la Namibie, du Burkina Faso, du Kenya, de la Zambie, de l'Ontario et de l'Afrique du Sud, qui s'est avéré être un moment fort de la soirée.

Les certificats pour la deuxième formation française ont été présentés aux participants par l'Enquêtrice Générale de la Zambie elle-même, Mme Caroline Sokoni. Elle a été aidée par Me Ishara Bodasing, la Directrice par Intérim du CROA et par le Prof. Gunpath. Présents à cette cérémonie étaient également deux commissaires adjoints du bureau de Mme Sokoni, ainsi que Mme Bourdin, l'Ambassadeur de France en Zambie qui avait assisté à la cérémonie d'ouverture.

B. LES CADRES ANGLOPHONES DANS LES BUREAUX D'OMBUDSMAN

Le dîner gala du 13 Novembre, tout en marquant la fin de l'étape française de la formation Aiguisez-Vous Les Dents, a marqué le début de la partie anglaise, qui a duré du 14 à 16 Novembre.

Plus de soixante cadres anglophones de bureaux d'ombudsman africains se sont réunis pour ce cours de formation de presque 3 jours, qui a été une fois de plus menée par Me André Marin et ses collègues canadiens. Les participants sont venus d'aussi loin que l'Éthiopie, la Gambie, le Kenya, le

Lesotho, le Malawi, la Sierra Leone, le Soudan, la Tanzanie, l'Ouganda, le Nigeria et l'Afrique du Sud. Il y avait aussi une grande délégation zambienne présente.

Comme avec la formation française, la formation anglaise a été considérée comme un succès par tous et a été marquée par des niveaux élevés de participation et l'enthousiasme. Des idées ont été partagées et les expériences échangées et les participants à la fois la anglophones et francophones ont quitté la Zambie avec une énergie renouvelée, désireux de mettre tout ce qu'ils avaient appris en pratique dans leurs propres bureaux.

REUNION IOI AFRIQUE – 13 Novembre 2013

Coïncidant avec les sessions de formation était une réunion de l'IOI Afrique. Considérant le rôle de l'IOI en tant que co-sponsor de la formation Aiguisez-Vous Les Dents, aux côtés du CROA, et avec plusieurs Médiateurs africains étant présent pour soutenir leurs fonctionnaires formés, Mme Sokoni - qui sert l'IOI comme la tête de son chapitre Afrique - a pris l'occasion d'organiser une réunion des membres de l'IOI Afrique.

Présents à cette réunion étaient l'Ombudsman du Kenya, du Burkina Faso, de la Namibie et de l'Afrique de Sud, ainsi que des représentants délégués des bureaux d'Ombudsman du Djibouti, de la Cote d'Ivoire et de la Tunisie. Le procès-verbal de cette réunion sera mis en ligne dans les prochaines semaines.