



مركز بحوث الرقابيين الأفارقة

**African Ombudsman Research Centre**

**Centre de Recherche des Ombudsman Africains**

**Centro de Investigação da Provedoria de Justiça Africana**

## PROGRAMME DE RECHERCHE

### A. Introduction

L'Association des Ombudsman et Mediateur African (AOMA) est une organisation régionale de l'ombudsman et médiateurs en Afrique. A l'heure actuelle 38 Etats africains sont membres de l'AOMA. Les objectifs de l'AOMA sont d'encourager la création d'institutions d'Ombudsman africains, de fournir les informations, la formation et le développement des bureaux d'ombudsman et son personnel, promouvoir la bonne gouvernance, promouvoir l'indépendance et l'autonomie des bureaux d'ombudsman et favoriser l'affiliation et maintenir la liaison entre bureaux d'ombudsman et autres institutions et organisations concernées

Le Centre de recherches des Ombudsman africains (AORC) est une initiative de l'AOMA dont le secrétariat est le Protecteur public de l'Afrique du Sud. L'objectif de l'AORC est de servir de point focal pour les bureaux d'ombudsman en Afrique, en coordonnant leurs activités et leur soutenir dans la diffusion d'informations et la formation, et agir comme point de liaison avec tous les acteurs impliqués dans l'amélioration de la gouvernance d'entreprise en Afrique.

L'un des objectifs clés de l'AOMA est d'encourager la création, le développement et la promotion des institutions d'Ombudsman en Afrique par le soutien mutuel, la coopération à travers des activités conjointes et le partage d'informations, la formation et le développement de l'ombudsman et son personnel. Le rôle de l'AORC est de fournir des services aux membres de l'AOMA et autres institutions d'Ombudsman dans les domaines suivants: l'information, la coordination, la formation, le plaidoyer et la recherche.

### B. Historique

La GIZ avait soutenu l'évaluation des besoins de l'information, la coordination, la formation, la sensibilisation et la recherche de l'AOMA, ceux qui informent le fonctionnement de l'AORC. L'évaluation des besoins était composée de recherche à base informatique, une analyse de laquelle un questionnaire a été élaboré et distribué aux bureaux des Ombudsman africains membres de l'AOMA. Le rapport d'évaluation des besoins a été présenté et discuté lors d'un atelier des états membres de l'AOMA lors du lancement de l'AORC. Une nécessité urgente de recherche dans les différents systèmes juridiques et droits

régissant la fonction d'Ombudsman au sein de membres de l'AOMA a été soulignée, dans le but de l'aider à faire pression pour l'amélioration dans tous les domaines de celle-ci. Il est devenu évident que les membres de l'AOMA ont besoin d'une assistance dans les domaines identifiés par les Objectifs ICTAR (information, coordination, formation, plaidoyer et de recherche) dans des degrés différents.

### C. Objective

L'objectif du programme de recherche consiste à soumettre la perspective de l'AOMA à l'examen en vue d'informer sa stratégie future et les processus de planification. AOMA a enduré de nombreux défis, en tant que bureaux individuels et comme membres de l'AOMA, en particulier en ce qui concerne la diversité des systèmes juridiques régissant leurs structures.

### D. Les projets proposés

Training Programme: Étant donné que le défi le plus urgent de l'AOMA est lié au renforcement des capacités et le renforcement des institutions, les projets suivants sont proposés pour faire partie du programme de formation de l'AORC:

<b>1. Titre du projet</b>	<b>L'analyse comparative des systèmes juridiques, en particulier les aspects concernant les Bureaux de l'ombudsman qui sont membres de l'AOMA</b>
Réalisations attendues	Un rapport complet d'analyse comparative contenant les résultats de la recherche qualitative et quantitative
Echantillon	1 membre de chacune des six régions, plus deux autres bureaux d'ombudsman (le plus ancien et le plus récent)
Durée du projet	6 mois
Budget	R370K
<b>2. Titre du projet</b>	<b>L'exécution et l'application des décisions des Ombudsman</b>
Réalisations attendues	Rapport sur les secteurs de faiblesses, les inefficacités des processus et des facteurs externes qui ont été identifiées comme un obstacle à l'efficacité de la contribution de l'échantillon à la bonne gouvernance et l'administration publique équitable
Echantillon	Tous les membres de l'AOMA.
Durée du projet	6 mois
Budget	R370K
<b>3. Titre du projet</b>	<b>Livre d'histoire de l'AOMA</b>
Réalisations attendues	Étude approfondie et récit sur l'histoire institutionnelle de l'AOMA et les origines de l'AORC

Echantillon	Ombudsman Recherches informatiques et des entrevues avec les Ombudsman passés
Durée du Projet	4 mois (basé sur l'avant-projet initial)
Budget	Financé par GIZ
<b>4. Titre du projet</b>	<b>Examen de l'évaluation des besoins d'AOMA</b>
Réalisations attendues	Rapport sur la mesure dans laquelle AORC respecte son mandat
Echantillon	Tous les Ombudsman qui sont membres de l'AOMA, Secrétariat de l'AORC
Durée du Projet	3 mois
Budget	R370K
<b>5. Titre du projet</b>	<b>Jurisprudence</b>
Réalisations attendues	Base de données des décisions de l'Ombudsman comme une source de référence
Echantillon	Tous les Ombudsman qui sont membres de l'AOMA
Durée du Projet	en cours
Budget	
<b>6. Titre du projet</b>	<b>Conditions de service et Protocole dans les bureaux de l'Ombudsman</b>
Réalisations attendues	Créer des profils de packages de sécurité, de personnel et des nominations, afin de déterminer l'autonomie et l'efficacité pour réaliser le mandat
Echantillon	Tous les Ombudsman qui sont membres de l'AOMA
Durée du Projet	2 mois
Budget	