

**ANALYSE COMPARATIVE DES SYSTEMES LEGAUX DE L’ASSOCIATION DES OMBUDSMAN ET MEDIATEURS AFRICAINS (AOMA)**

**QUESTIONNAIRE DE L’ENQUETE**

Les instructions pour remplir ce formulaire:

Vous pouvez soit imprimer ce formulaire, le remplir avec un stylo et puis le scanner et envoyer par email à [Ishara.aorc@gmail.com](mailto:Ishara.aorc@gmail.com)  ou par fax à +27 (0)86 205 2964 / +27 (0) 31 260 3824 (AFRIQUE DU SUD)

SOIT

Sauvegarder le formulaire sur disque dur, l’ouvrir avec Microsoft Word 2007, le compléter et sauvegarder les modifications, puis envoyer par email à [Ishara.aorc@gmail.com](mailto:Ishara.aorc@gmail.com)

Les paramètres de sécurité de votre Microsoft Word 2007 peuvent exiger que vous activez la macro et le contenu ActiveX dans le présent document - surveillez ce message lors du chargement initial de ce document, puis activez ce contenu (cela ne fonctionnera pas autrement)

**MERCI DE COMPLETER ET SOUMETTRE CE FORMULAIRE AU PLUS TARD D’ICI LE 30 juin 2013**

# INFORMATIONS DE L’ORGANISATION

**1.1 Pays:**  **1.2 Nom de l’organisation:** 

*(ombudsman/commission/médiator etc)*

**1.3 Durée de fonctionnement (en années):** 

**1.4 Objectif principal de l’organisation:**

 La mauvaise gestion

 La violation des droits de l’homme

 La corruption

 La gouvernance

 Plaintes contre la police

 Autre (merci de préciser) : 

**1.5 Structure:**

 Seulement un siège

 Un siège avec des bureaux régionaux ou satellites

 Autre (merci de préciser) : 

**1.6 Coordonnées:**

Nom de la personne autorisée à remplir ce formulaire: 

Numéro de téléphone:  *(inclure l’indicatif international)*

E-mail :  Numéro de Fax : 

Adresse postale:  *(Numéro, Bâtiment, Rue, Banlieue)*

*(Ville, Pays)*

* 1. **Langue de contact préférée:** 

# INFORMATIONS LEGALES

**2.1 Quel est l’état légal de votre bureau?**

 Régis par la Constitution

 Régis par une loi

 Autre (merci de préciser) : 

**2.2 Le grade d’un Ombudsman/ Médiateur est-il équivalant à celui:**

 D’un Juge?

 D’un membre de l’Exécutif?

 Autre (merci de préciser) : 

**2.3 Merci d’énumérer les lois ou les parties de la Constitution qui correspondent à l’établissement et le mandat de l’Ombudsman/ Médiateur:**  


**2.4 Comment nommez-vous votre Ombudsman/Médiateur?**

 Par le Président de l’Etat

 Par l’Exécutif

 Autre (merci de préciser) : 

**2.5 Comment est le Médiateur demis de ses fonctions?**  


**2.6 Comment le bureau du Médiateur est-il structuré?**

 Comme un conseil

 Comme une commission

 Présidé par un individuel

 Autre (merci de préciser) : 

**2.7 Si le bureau du Médiateur est présidé par un individu, y a-t-il un Médiateur adjoint ?**

 Oui

 Non

 Autre (merci de préciser) : 

**2.8 Merci d’énumérer les pouvoirs et les fonctions du bureau du Médiateur:**  


**2.9 Si le bureau du Médiateur est présidé par un individu, quelle est la durée du mandat du Médiateur ?**

 Durée illimitée

 Contrat à durée déterminée (merci de préciser): 

 Autre (merci de préciser) : 

**2.10 Si le poste de Médiateur est à durée déterminée, existe-t-elle la possibilité de renouveler le mandat pour une période supplémentaire?**

 Non

 Oui (merci de préciser la/les période(s) supplémentaire(s) : 

**2.11 Est-ce que votre organisation fait partie d'aucune des organisations suivantes?:**

 Association International des Ombudsman (IOI)

 Association des Ombudsmans et Médiateurs de la Francophonie (AOMF) 

 Association des Ombudsman et Médiateurs Africains (AOMA)

Autre (merci de préciser): 

**2.12 Comment votre bureau lutte-t-il contre l’intrusion politique? Merci de donner des exemples :**



# 3: AUTRES INFORMATIONS

## 3.1 Capacité des Ressources Humaines:

**3.1.1 Merci de nous indiquer la composition de votre personnel:**

Nombre total de personnel: 

Nombre total d’assistants : 

Nombre total de personnel opérationnel: 

*Parmi lequel, combien sont:*

- engagé principalement dans la reception et le traitement des plaintes 

- engagé principalement dans la facilitation / médiation 

- engagé principalement dans les enquêtes et la rédaction des rapports 

- engagé seulement dans les enquêtes 

- engagé seulement dans la rédaction des rapports 

- surveillance/ direction 

**3.1.2 Merci d’indiquer toutes autres informations que vous considérez pertinentes au sujet de votre capacité des Ressources Humaines:**  


## 3.2 Plaidoyer

Cette partie cherche à établir à quel point les institutions privés et de l’état préconisent actuellement la bonne gouvernance en soutenant l’adoption de l’institution d’Ombudsman et en insistant sur le renforcement des pouvoirs du bureau de l’Ombudsman.

**3.2.1 Votre bureau engage-t-il avec le plaidoyer de la bonne gouvernance dans les institutions privés et de l’état ?**

|  |  |
| --- | --- |
| Etat Oui Non  Privé Oui Non | Merci de détailler:  . |

**3.2.2 Connaissez-vous les autres initiatives qui soutiennent l’adoption de l’institution de l’Ombudsman?**

|  |  |
| --- | --- |
| Oui Non | Merci de détailler:  . |

## 3.3 Dernières remarques et autres commentaires que vous considérez pertinentes

Merci de détailler:  
  
  
Si vous avez besoin d’aide pour remplir ce formulaire, n’hésitez pas de contacter Av Ishara Bodasing

Tel : +27 31 260 3768 / +27 83 411 2875